

Stichting GreenWish

Financieel jaarverslag

periode 1 januari t/m 31 december 2016

INHOUD	<u>blz.</u>
<u>Voorblad</u>	1
<u>Inhoud</u>	2
<u>Algemene gegevens</u>	3
<u>Bestuursverslag</u>	4 - 7
<u>Jaarrekening 2016</u>	
Balans per 31 december 2016	8 - 9
Staat van baten en lasten over 2016	10
Algemene toelichting	11
Toelichting op de balans	12 - 13
Toelichting op de staat van baten en lasten	14

ALGEMENE GEGEGEVENS

Statutaire naam : Stichting GreenWish
Adres : Grebbeberglaan 15
Woonplaats : 3527 VX Utrecht
Rechtsvorm : stichting
Opgericht : 18 juli 2003
Inschrijving KvK : 30190302

Het bestuur van de stichting was per 31 december 2016 als volgt samengesteld:

- A.T. Vegter, voorzitter
- V.J.M.A. van Rijsewijk, penningmeester
- mw. K.J. Staring, secretaris

De Raad van aanbeveling was per 31 december 2015 als volgt samengesteld:

- mw. M. de Boer voorzitter Kenniscentrum Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, voormalig Minister van VROM
- P. Blom directievoorzitter Triodosbank
- mw. F. Halsema voorzitter Stichting Vluchteling
- mw. G. Havertong actrice en theatermaker
- mw. J. Kruijssen sociaal ondernemer (Ethical Classics), daarvoor 2e kamerlid
- G. Kuneman directeur CLM
- S. Harchaoui chef de Mission Society Impact
- T. Wams directeur vereniging Natuurmonumenten
- H. Wijffels deeltijd-hoogleraar 'duurzaamheid en maatschappelijke verandering', Universiteit Utrecht
- P. Winsemius lid Wetenschappelijke Raad Regeringsbeleid en bijzonder hoogleraar management duurzame ontwikkeling Universiteit Tilburg

omschrijving van de activiteiten;
artikel 3 van de herziene statuten d.d. 2 juli 2015,

De doelstelling van de stichting is het leveren van een bijdrage aan een duurzame samenleving, door ruimte te maken voor maatschappelijke initiatieven en sociaal ondernemers. De stichting richt zich op mensen die duurzame initiatieven willen realiseren en organisaties die hen daarbij van dienst kunnen zijn. Voorts heeft de stichting ten doel alles te doen dat met het leveren van een bijdrage aan een beter klimaat voor duurzame initiatieven rechtstreeks of zijdelings verband houdt en daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De stichting tracht dit doel te bereiken onder meer door:

- burgers informatie, inspiratie, en praktische ondersteuning te geven om hun eigen 'groene wens' te verwezenlijken, dat wil zeggen eigen duurzame projecten vorm te geven;
- contacten te laten ontstaan tussen gelijkgestemden;
- verbinding tot stand te brengen tussen reguliere organisaties en maatschappelijk initiatief op het gebied van duurzaamheid enerzijds en expertise en wensen van burgers anderzijds;
- activiteiten te ontplooiën die het klimaat voor duurzame particuliere initiatieven versterken;
- actief mee te werken aan het leggen van contacten tussen partijen met duurzame initiatieven en partijen die duurzame initiatieven wensen te ondersteunen, op welke wijze dan ook.

Het vermogen van de stichting dient ter verwezenlijking van het doel van de stichting.

De stichting beoogt niet het maken van winst.

BESTUURSVERSLAG OVER DE PERIODE 1 JANUARI T/M 31 DECEMBER 2016

In 2015 heeft de organisatie een omslag gemaakt naar een wendbare organisatie, die meebeweegt met wat deze tijd vraagt daar waar het gaat om "ruimte voor duurzaam initiatief". Het jaar van 2016 was voor GreenWish een consolidatie van de nieuwe werkwijze.

Economische ontwikkeling in duurzaam perspectief vraagt om nieuw samenspel van overheden, ondernemers en maatschappelijke partners. We zijn onderweg naar een circulaire economie, waarin ruimte komt voor nieuwe spelers. Het is volgens ons de kunst om hierbij meer ruimte voor maatschappelijk initiatief te maken, dat overal aanwezig is en opkomt, als gras tussen de tegels van organisaties. GreenWish zet zich in voor vernieuwing, zodat burgers en gemeenschappen kunnen aansluiten op en meedoen in nieuwe samenwerkingsvormen. En sterker nog: dat organisaties en overheden kunnen leren van de sociale innovatie die uitgaat van maatschappelijk initiatief en sociaal ondernemerschap.

Het bestuur heeft veel waardering voor de manier waarop GreenWish blijft bijdragen aan deze vernieuwing en zegt dank aan iedereen die zich het afgelopen jaar heeft ingezet voor de missie van GreenWish.

Begroting 2016

Voor het jaar 2016 is een sluitende begroting gemaakt van €84.700. De begrote inkomsten komen alle uit omzet van projecten passend binnen de missie van GreenWish. Dit deed GreenWish in opdracht van overheden, bedrijven en fondsen. Voor de uitvoering van projecten huurt de organisatie menskracht in. De vaste lasten van de organisatie bestonden vooral uit inhuur menskracht, huur van een ruimte (die GreenWish deelt met een andere organisatie), vergaderfaciliteiten, administratieve ondersteuning, PR en communicatie.

De begroting is door het bestuur goedgekeurd en vastgesteld in haar vergadering van 26 november 2015.

Resultaat 2016

Het resultaat voor 2016 komt uit op +/- €537.

Financiële positie per 31 december 2016

Het positieve resultaat over 2016 wordt in zijn geheel toegevoegd aan de algemene reserve. Het eigen vermogen bedraagt daarmee per 31 december 2016: €56.424.

Nu de jaarlijkse vaste lasten van de stichting sterk zijn gedaald (maximaal €20.000 op jaarbasis), is een minder grote buffer in de vorm van een bestemmingsreserve continuïteit nodig. In principe is een buffer van ongeveer een jaar vaste lasten voldoende. Daartoe is - naast het positieve resultaat over 2016 - ook een deel van de bestemmingsreserve continuïteit onttrokken en toegevoegd aan de algemene reserve. De bestemmingsreserve continuïteit bedraagt per 31 december 2016 € 20.000. De algemene reserve bedraagt per 31 december 2016 €36.424.

De algemene reserve kan worden benut voor investeringen die de missie van GreenWish versterken. Het saldo onderhanden werk van de projecten vertoont een overschot. Dit is het gevolg van hogere bevoorschotting dan kosten op lopende projecten.

Personele gegevens

Op 31 december 2016 had GreenWish geen personeel in dienst. De organisatie huurt voor het starten en uitvoeren van nieuwe projecten menskracht in. De dagelijkse gang van zaken wordt behartigd door de twee oprichters van GreenWish, Rinske van Noortwijk en Ineke van Zanten.

Zittende bestuur per 31 december 2016

De heer A.T Vegter (voorzitter)

De heer V.J.M.A. van Rijsewijk (penningmeester)

Mevrouw K.J. Staring (secretaris)

Werkzaamheden 2016

Adviseren van initiatiefnemers

Sinds de oprichting in 2003 adviseert GreenWish initiatiefnemers. In 2016 meldden zich 22 initiatiefnemers rechtstreeks bij GreenWish voor een adviesgesprek. Met deze mensen voerden we een of meer adviesgesprekken en zetten hen op het spoor om hun eigen initiatief of sociale onderneming te ontwikkelen. Daarnaast faciliteerden we meer initiatiefnemers via ons leertraject Empowering People of via procesbegeleiding van gemeenten. In deze laatste genoemde activiteiten leren we anderen (medewerkers van gemeenten, welzijnsorganisaties en nme-centra) hoe zij initiatieven van dienst kunnen zijn.

Adviesopdrachten

In 2016 werkte GreenWish verder aan een aantal lopende projecten uit 2015. Nieuw in 2016 waren:

- Advies aan gemeenten over hoe om te gaan met subsidieregelingen voor maatschappelijk initiatief
- Opleiden van NME organisaties, in de nieuwe manier van werken met maatschappelijk initiatief
- De ontwikkeling van een maatschappelijke marktplaats voor de gemeente De Wolden, gebaseerd op een whitelabel versie van het IdealenKompas.

Belangrijkste opdrachtgevers in 2016 waren de rijksoverheid (Ministerie van EZ, BZK en IenM) en verschillende gemeenten, waaronder Den Haag, De Wolden, Rijswijk en Leusden. Hieronder een impressie van de projecten waaraan GreenWish in 2016 werkte (een aantal daarvan was al gestart in 2015):

Advies over subsidieregelingen

Voor de gemeenten Den Haag en Leusden werkte GreenWish aan de uitvoering en verbetering van hun subsidieregelingen bestemd voor initiatiefnemers. Geld kan versterken, maar ook vervormen. Zeker bij maatschappelijk initiatief. In Den Haag begeleidden we dit proces, organiseerden we een masterclass en begeleidden we ook initiatiefnemers bij het doen van een beter voorbereide aanvraag. In Leusden adviseerde GreenWish over hoe lokale partijen kunnen ondersteunen bij het tot stand komen van meer maatschappelijk initiatief.

Trainingen voor NME – centra

NME-organisaties doen belangrijk werk: kinderen en volwassenen laten verwonderen over de natuur. Nu steeds meer initiatiefnemers dit ook doen, verandert de rol van de sector. NME-organisaties moeten op zoek naar hun toegevoegde waarde en hoe zij hun jarenlange ervaring te gelde kunnen maken. GreenWish begeleidt NME centra bij dit verandertraject. Met een bijdrage van Duurzaam Door deed GreenWish een aantal workshops en sessies waaraan circa 20 NME-centra deelnamen. Bij twee daarvan begeleidde GreenWish in company sessies: Weizigt in Dordrecht en Stichting het Renkums Beekdal.

Empowering People:

Dit leerprogramma waarin overheden, maatschappelijk initiatiefnemers en sociaal ondernemers in de praktijk samenwerken, startten we in 2015 en ronden we in 2016 af. Dit deden we in opdracht van de ministerie van BZK en de gemeenten Zwolle, Rijswijk en Leusden. In het programma (dat 4 tot 6 maanden duurt) werden ruim 20 maatschappelijke initiatieven in de praktijk begeleid door een team van GreenWish met een groep ambtenaren. In interviewsessies haalden we de relevante signalen voor de overheid er uit, vanuit de gedachte, dat je beter en toekomst bestendiger beleid kunt maken als je direct weet welke initiatieven er op jouw beleidsterrein zijn. In totaal hebben er tot nu ruim 200 ambtenaren deelgenomen aan het programma Empowering People en 80 maatschappelijke initiatieven. In 2017 blijven we het programma aanbieden aan rijksoverheden en gemeenten. Er staat voor 2017 een nieuwe reeks bij het Ministerie van EZ op stapel.

Analyse Duurzame Dinsdag:

In opdracht van het Ministerie van IenM werkten we samen met Royal DHV Haskoning. GreenWish maakten in 2016 voor de zevende keer een analyse van Duurzame Dinsdag. Duurzame Dinsdag is een jaarlijks terugkerende bijeenkomst, waarin signalen uit de stroom van initiatieven worden voorgelegd en besproken met Tweede Kamerleden. In 2016 zaten er meer dan 500 initiatieven in de Koffer van Duurzame Dinsdag. Dat was meer dan ooit tevoren. De Koffer is aangeboden aan de staatssecretaris van het Ministerie van IenM, mevrouw Sharon Dijksma. Al jaren zet GreenWish zich in, om meer te doen met de signalen. Dit jaar merkten we dat het Ministerie van IenM daar meer open voor stond. We belegden een matchmakingmarkt en koppelden een aantal initiatiefnemers actief aan programmamanagers van het Ministerie van IenM. Ook in 2017 zal GreenWish weer een analyse van Duurzame Dinsdag maken.

Groen en Doen 2015

In 2015 werd de derde ronde van de voucherregeling Groen en Doen opengesteld; 795 vrijwilligers in natuur en landschap hebben een voucher aangevraagd voor hun activiteiten en projecten. Over hun voortgang bloggen ze op de website www.groendoen.nl. Dat is ook de plek waar de sociale controle ligt. GreenWish heeft deze regeling (en laagdrempelige manier om meer maatschappelijk initiatief in het groen mogelijk te maken) ontwikkeld en voert samen met de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland deze regeling in opdracht van het Ministerie van EZ uit. December 2016 werd de regeling beëindigd door het Ministerie van EZ. GreenWish maakte een evaluatie, waaruit bleek dat de voucherregeling zeer succesvol was en veel heeft betekend voor groene particulieren initiatieven. Voor een ministerie is het lastig om te gaan met veel kleine subsidie bedragen. GreenWish zal zich in 2017 inzetten voor een vervolg op de regeling met andere partners.

Kennisuitwisseling: voor initiatievenknooppunten en gemeenten:

In opdracht van het Ministerie van BZK hebben we een serie bijeenkomsten georganiseerd waarbij initiatievenknooppunten onderling kennis konden uitwisselen. Daarnaast hebben we ook een leerkring voor gemeenten georganiseerd. Onderwerpen van deze bijeenkomsten waren onder meer: samenwerken met bedrijven, een goed financieringsmodel, digitale platforms en meer multicultureel initiatief. Met de Vereniging voor Overheidsmanagement werkten we aan een online MOOC over samenwerken met maatschappelijk initiatief en organiseerde GreenWish een bijeenkomst op 26 mei 2016, met ongeveer 100 deelnemers.

Workshops en lezingen

We verzorgden workshops en lezingen over overheidsparticipatie voor diverse opdrachtgevers (zoals Wageningen University, Ministerie van EZ, VNG en verschillende gemeenten).

IdealenKompas

Het IdealenKompas is de online marktplaats voor maatschappelijk initiatief en sociaal ondernemerschap en ontwikkeld door GreenWish. Het werkt als een datingsite. Het onderscheidt zich van andere platforms, doordat het (1) initiatiefnemers matcht met aanbieders (en dus meer is dan een zoekmachine of podium voor initiatieven en (2) het voor gemeenten een instrument is, om zicht te krijgen in welke initiatieven actief zijn en wat zij nodig hebben. Het is daarmee een heel praktisch instrument om maatschappelijk initiatief te faciliteren en toekomst bestendig beleid te maken.

Eind 2016 waren er ruim 1300 actieve profielen (aanbieders en initiatieven); vergelijking: eind 2013 ruim 800, eind 2012 waren dat er ruim 500. Het is ook mogelijk om het IdealenKompas lokaal of regionaal in te zetten en te gebruiken als instrument om meer maatschappelijk initiatief lokaal te stimuleren. In 2015 werd er een gemaakt in de regio Het Groene Woud in Noord-Brabant. In 2016 begeleidde GreenWish dit proces in De Wolden. De online marktplaats Wijdewolden.nl wordt in 2017 gelanceerd. In 2016 deed GreenWish ook een bescheiden investering om de werking van het IdealenKompas te verbeteren.

Communicatie

GreenWish schreef in 2016 diverse blogs, onder meer over trends uit maatschappelijk initiatief. We zetten diverse media in: eigen website, de website van Groen en Doen, en social media. We beheren diverse accounts die allen het afgelopen jaar groeiden in bereik en interactie (twitter (+2400 volgers voor het GreenWish account, +1200 voor het IdealenKompas account, +2100 voor het Groenendoen account), facebook (+550 likes voor GreenWish, +1300 likes voor Groenendoen) en linked in, GreenWish nieuwsbrieven, GreenWish blogs, IdealenKompas nieuwsbrieven en persberichten. Daarnaast maakte GreenWish deel uit van de jury van de ASN Wereldbankprijs.

Tot slot

GreenWish is in 2016 doorgegaan op de in 2015 ingeslagen weg: wendbaar en standvastig. Onze missie "Ruimte voor Duurzaam Initiatief" krijgt steeds meer verankering in de samenleving. Maatschappelijk initiatief is niet te stuiten en een voorbode van wat later mainstream zal worden. Tegelijkertijd zien we dat "willen" en "doen" twee verschillende dingen zijn. En zien we dat het voor organisaties, door hun structuur en cultuur, niet altijd makkelijk is om de samenwerking in de praktijk vorm te geven. Wij zien het als onze rol om samenspel tussen initiatieven en organisaties gemakkelijker te laten verlopen, zodat we meer kunnen genieten van de innovatie in de samenleving. De kunst is daarbij te kijken naar wat de toekomst van ons vraagt. In dat vertrouwen en met die open blik kijken wij met optimisme vooruit naar 2017.

Utrecht, 7 april 2017

Dhr. A.T. Vegter (voorzitter)

BALANS PER 31 DECEMBER 2016 (Na resultaatverdeling)

	31 december 2016	1 januari 2016
<u>ACTIVA</u>		
Materiële vaste activa:		
Kantoorinrichting	1.446	4.305
Vorderingen:		
Debiteuren	3.509	1.089
Vooruitbetaalde/gefactureerde kosten	602	2.773
overig	2.094	2.297
	6.205	6.159
Liquide middelen	72.004	92.368
TOTAAL	<u>79.655</u>	<u>102.832</u>

BALANS PER 31 DECEMBER 2016 (Na resultaatverdeling)

	31 december 2016	1 januari 2016
Eigen vermogen:		
Algemene reserve	36.424	30.865
Bestemmingsreserve continuïteit	<u>20.000</u>	<u>25.021</u>
	56.424	55.886
Schulden korte termijn:		
Onderhanden werk	15.098	32.147
Te verrekenen BTW	5.527	5.145
Crediteuren	1.913	8.779
Overige schulden/passiva	<u>693</u>	<u>875</u>
	23.231	46.946
TOTAAL	<u><u>79.655</u></u>	<u><u>102.832</u></u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2016

	Werkelijk 2016	Begroot 2016	Werkelijk 2015
<u>BATEN</u>			
Personele omzet	96.425	84.700	148.279
Bijdrage initiatieven	1.000	0	100
Rente en overige inkomsten	335	0	496
	97.760	84.700	148.875
<u>LASTEN</u>			
Personele kosten (inhuur derden)	75.695	65.615	74.443
Onkosten vrijwilligers	550	1.200	2.050
Kosten personeel	0	0	80.254
Huisvestingskosten (incl.opbr.onderhuur)	4.666	5.300	9.456
Kantoorkosten	4.824	3.235	6.870
Organisatiekosten	6.029	4.700	8.899
Afschrijvingskosten	2.859	3.400	3.455
Idealenkompas	2.600	1.250	1.260
Investering website, positionering	0	0	7.700
	97.223	84.700	194.387
RESULTAAT	537	0	(45.512)
Voorstel resultaatbestemming;			
Algemene reserve	537	0	0
Reservering bestemmingsreserve continuïteit	0	0	(45.512)
	537	0	(45.512)

ALGEMENE TOELICHTING

Stichting GreenWish is opgericht per 18 juli 2003. Op 2 juli 2015 heeft er een statutenwijziging plaatsgevonden. De doelstelling van de stichting is het leveren van een bijdrage aan een duurzame samenleving, door ruimte te maken voor maatschappelijke initiatieven en sociaal ondernemers. De stichting richt zich op mensen die duurzame initiatieven willen realiseren en organisaties die hen daarbij van dienst kunnen zijn. Voorts heeft de stichting ten doel alles te doen dat met het leveren van een bijdrage aan een beter klimaat voor duurzame initiatieven rechtstreeks of zijdelings verband houdt en daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat zijn gewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit ten gevolge van het niet meer hebben van personeel in loondienst.

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Tenzij anders vermeld, zijn alle activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde en zijn gebaseerd op RJ 640 organisaties zonder winststreven.

Materiële Vaste Activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met lineair berekende afschrijvingen op basis van de geschatte economische levensduur.

Onderhanden werk

De onderhanden projecten in opdracht van derden worden gewaardeerd tegen de gerealiseerde projectkosten vermeerderd met de toegerekende winst en verminderd met verwerkte verliezen en gedeclareerde termijnen. Indien het resultaat op een onderhanden project niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat wordt geen winst toegerekend. De projectkosten omvatten de direct op het project betrekking hebbende kosten, de kosten die toerekenbaar zijn aan projectactiviteiten in het algemeen en toewijsbaar zijn aan het project en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Indien het totaal van alle onderhanden projecten een debetstand vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende activa. Indien het totaal van alle onderhanden projecten een creditsaldo vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

In het boekjaar gerealiseerde projectopbrengsten komen in de staat van baten en lasten tot uitdrukking in de post 'personele omzet'.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Baten

Tot de baten worden gerekend de subsidies en opdrachten, alsmede de opbrengsten verkregen uit verkoop van materialen en andere opbrengsten, die aan het verslagjaar kunnen worden toegerekend.

Lasten

De kosten worden op basis van de historische uitgaafprijs geboekt. Kosten inhuur derden en overhead worden aan projecten doorberekend naar rato van de aan de projecten bestede uren. Deze doorberekening geschiedt op grond van de overeengekomen tarieven.

Resultaatbestemming

Voorgesteld wordt het resultaat voor het lopende boekjaar te onttrekken aan de bestemmingsreserve continuïteit.

Begroting

Voor het verslagjaar is er sluitende begroting gemaakt van €84.700. Deze is in de vergadering van het bestuur op 26 november 2015 goedgekeurd.

Bezoldiging bestuur

Het bestuur van de stichting is onbezoldigd.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31-12-2016

ACTIVA

Materiële vaste activa

	<u>Kantoorinventaris</u>	<u>Totaal</u>
Stand per 1 januari 2016		
Aanschafprijs	8.156	8.156
Cumulatieve afschrijvingen	<u>(3.852)</u>	<u>(3.852)</u>
Boekwaarden	<u>4.305</u>	<u>4.305</u>
Mutaties		
Investerings	0	0
Desinvesteringen	(1.624)	(1.624)
Cum.afschr.desinvesteringen	1.624	1.624
Afschrijvingen	<u>(2.859)</u>	<u>(2.859)</u>
	<u>(2.859)</u>	<u>(2.859)</u>
Stand per 31 december 2016		
Aanschafprijs	6.532	6.532
Cumulatieve afschrijvingen	<u>(5.087)</u>	<u>(5.087)</u>
Boekwaarden	<u>1.446</u>	<u>1.446</u>
Afschrijvingspercentage	33%	

	2016	2015
<u>Debiteuren</u>		
Debiteuren/afrekening projecten	<u>3.509</u>	<u>1.089</u>
	3.509	1.089
<u>Vooruitbetaalde/gefactureerde kosten</u>		
Mitros huur januari	602	602
Overig	<u>0</u>	<u>2.171</u>
	602	2.773
<u>Overige vorderingen</u>		
Waarborgsom huur Grebbeberglaan	1.800	1.800
Overige vorderingen	<u>294</u>	<u>497</u>
	2.094	2.297
<u>Liquide middelen</u>		
Triodosbank 2121.72.042	47.789	38.650
Triodosbank spaarrekening 220.508.9250	3.592	3.573
ASNbank spaarrekening 8539.80.144	<u>20.623</u>	<u>50.145</u>
	72.004	92.368

<u>PASSIVA</u>	2016	2015
<u>Algemene reserve</u>		
Beginsaldo	30.865	30.865
dotatie van Bestemmingsreserve continuïteit	5.022	0
Resultaat exploitatie	537	0
Saldo 31 december	36.424	30.865
<u>Bestemmingsreserve continuïteit</u>		
Beginsaldo	25.022	70.533
dotatie naar Algemene Reserve	(5.022)	
Resultaat exploitatie	0	(45.512)
Saldo 31 december	20.000	25.021
<u>Overige schulden/passiva</u>		
Nog te ontvangen facturen	693	875
<u>Niet uit de balans blijvende verplichtingen exclusief btw (op jaarbasis):</u>		
Huurcontract: huur en servicekosten De Pionier ruimte 2.03b (huur eindigt op 1-7-2017)		7.200

LASTEN	realisatie 2016	begroting 2016	realisatie 2015
<u>Huisvestingskosten</u>			
Huur + energie	4.068	4.326	8.626
Verzekeringen, belastingen	598	853	830
Onderhoud gebouw/verhuiskosten	0	121	0
Totaal huisvestingskosten	4.666	5.300	9.456
<u>Kantoorkosten</u>			
Kantoorartikelen, papier, drukwerk	373	300	230
Automatisering (onderhoud etc.)	3.641	1.450	3.236
Onderhoud CRM/website	390	800	1.887
Porti, telecommunicatie, kopieerkosten	420	685	1.517
Totaal kantoorkosten	4.824	3.235	6.870
<u>Organisatiekosten</u>			
Bestuurskosten	452	700	1.597
Vergaderkosten	147	200	375
Kosten PR	28	400	1.975
Administratieve ondersteuning	2.646	3.000	4.639
Kosten accountant	0	0	185
Overig+rente- en bankkosten	2.756	400	128
Totaal organisatiekosten	6.029	4.700	8.899