

Stichting GreenWish

Financieel jaarverslag

periode 1 januari t/m 31 december 2018

INHOUD	<u>blz.</u>
<u>Voorblad</u>	1
<u>Inhoud</u>	2
<u>Algemene gegevens</u>	3
<u>Bestuursverslag</u>	4 - 7
<u>Jaarrekening 2018</u>	
Balans per 31 december 2018	8 - 9
Staat van baten en lasten over 2018	10
Algemene toelichting	11
Toelichting op de balans	12
Toelichting op de staat van baten en lasten	13

ALGEMENE GEGEGEVENS

Statutaire naam : Stichting GreenWish
Adres : Grebbeberglaan 15
Woonplaats : 3527 VX Utrecht
Rechtsvorm : stichting
Opgericht : 18 juli 2003
Inschrijving KvK : 30190302

Het bestuur van de stichting was per 31 december 2018 als volgt samengesteld:

- A.T. Vegter, voorzitter
- V.J.M.A. van Rijsewijk, penningmeester
- mw. K.J. Staring, secretaris

De Raad van aanbeveling was per 31 december 2018 als volgt samengesteld:

- mw. M. de Boer voorzitter Kenniscentrum Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, voormalig Minister van VROM
- P. Blom directievoorzitter Triodosbank
- mw. F. Halsema voorzitter Stichting Vluchteling
- mw. G. Havertong actrice en theatermaker
- mw. J. Kruijsen sociaal ondernemer (Ethical Classics), daarvoor 2e kamerlid
- G. Kuneman directeur CLM
- S. Harchaoui chef de Mission Society Impact
- T. Wams directeur vereniging Natuurmonumenten
- H. Wijffels deeltijd-hoogleraar 'duurzaamheid en maatschappelijke verandering', Universiteit Utrecht
- P. Winsemius lid Wetenschappelijke Raad Regeringsbeleid en bijzonder hoogleraar management duurzame ontwikkeling Universiteit Tilburg

omschrijving van de activiteiten;
artikel 3 van de herziene statuten d.d. 2 juli 2015,

De doelstelling van de stichting is het leveren van een bijdrage aan een duurzame samenleving, door ruimte te maken voor maatschappelijke initiatieven en sociaal ondernemers. De stichting richt zich op mensen die duurzame initiatieven willen realiseren en organisaties die hen daarbij van dienst kunnen zijn. Voorts heeft de stichting ten doel alles te doen dat met het leveren van een bijdrage aan een beter klimaat voor duurzame initiatieven rechtstreeks of zijdelings verband houdt en daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De stichting tracht dit doel te bereiken onder meer door:

- burgers informatie, inspiratie, en praktische ondersteuning te geven om hun eigen 'groene wens' te verwezenlijken, dat wil zeggen eigen duurzame projecten vorm te geven;
- contacten te laten ontstaan tussen gelijkgestemden;
- verbinding tot stand te brengen tussen reguliere organisaties en maatschappelijk initiatief op het gebied van duurzaamheid enerzijds en expertise en wensen van burgers anderzijds;
- activiteiten te ontplooiën die het klimaat voor duurzame particuliere initiatieven versterken;
- actief mee te werken aan het leggen van contacten tussen partijen met duurzame initiatieven en partijen die duurzame initiatieven wensen te ondersteunen, op welke wijze dan ook.

Het vermogen van de stichting dient ter verwezenlijking van het doel van de stichting.

De stichting beoogt niet het maken van winst.

BESTUURSVERSLAG OVER DE PERIODE 1 JANUARI T/M 31 DECEMBER 2018

De wereld is op alle fronten in beweging. Klimaatverandering is een feit geworden. Dit beïnvloedt het werk van overheden en bedrijven. Het inspireert ook vele individuen tot actie. Mensen willen meer meedoen, meepraten, meebeslissen. Initiatieven komen tot bloei. We zoeken naar wederkerige samenwerking tussen initiatieven, overheden en bedrijven. We zoeken naar andere grondbeginselen: in evenwicht met de aarde, de natuur als basis, in onderlinge verbondenheid. In deze bewegende wereld opereert GreenWish, op het snijvlak van initiatieven, overheden en bedrijven. Of, zoals het ook wel wordt genoemd, het snijvlak van systeemwereld en leefwereld.

In 2017 sloten we het jaarverslag af met de woorden: "Beide werelden hebben een andere logica en spreken een andere taal, waardoor elkaar werkelijk verstaan niet vanzelfsprekend is". GreenWish heeft zich in 2018 ingezet om deze gemeenschappelijke taal te vinden en verbindingen tussen de werelden te vergemakkelijken.

In dit verslag leest u daar meer over. Het bestuur heeft veel waardering voor de manier waarop GreenWish blijft bijdragen aan deze vernieuwing en zegt dank aan iedereen die zich het afgelopen jaar heeft ingezet voor de missie van GreenWish.

Begroting 2018

Voor het jaar 2018 is een sluitende begroting gemaakt van €70.810. De begrote inkomsten komen alle uit omzet van projecten passend binnen de missie van GreenWish. Dit deed GreenWish in 2018 in opdracht van overheden. Voor de uitvoering van projecten huurt de organisatie menskracht in. De vaste lasten van de organisatie bestonden vooral uit huur van de ruimte (die GreenWish deelt met een andere organisatie), vergaderfaciliteiten, administratieve ondersteuning, PR en communicatie. In 2018 is GreenWish (kostenneutraal) verhuisd naar een andere ruimte in het zelfde bedrijfsverzamelgebouw. Voor de uitvoering van projecten werd menskracht ingehuurd.

De begroting is door het bestuur goedgekeurd en vastgesteld in haar vergadering van 24 november 2017.

Resultaat 2018

Het resultaat voor 2018 komt uit op +/- €1.553.

Financiële positie per 31 december 2018

Het positieve resultaat over 2017 wordt in zijn geheel toegevoegd aan de algemene reserve. Daarnaast is een investering gedaan in automatisering om te kunnen werken 'in de cloud' en zijn een aantal (niet projectgebonden) activiteiten voor de ontwikkeling van de koers van GreenWish gedaan. Deze kosten ad €2.360 zijn direct onttrokken aan het eigen vermogen. Het eigen vermogen bedraagt daarmee per 31 december 2018: €55.178.

De afgelopen jaren hebben we gewerkt aan het verlagen van de vaste lasten van de stichting, deze bedragen nu maximaal €16.000 op jaarbasis. Daartoe is een buffer gereserveerd via de bestemmingsreserve continuïteit. Deze bedraagt per 31 december 2018 €20.000. De algemene reserve bedraagt per 31 december 2018 €35.178. De algemene reserve kan worden benut voor investeringen die de missie van GreenWish versterken.

Het saldo onderhanden werk van de projecten vertoont een overschot. Dit is het gevolg van hogere bevoorschotting dan kosten op lopende projecten.

Personele gegevens

Op 31 december 2018 had GreenWish geen personeel in dienst. De organisatie huurt voor het starten en uitvoeren van nieuwe projecten menskracht in. De dagelijkse gang van zaken wordt behartigd door de twee oprichters van GreenWish, Rinske van Noortwijk en Ineke van Zanten.

Bestuur per 31 december 2018

De heer A.T. Vegter (voorzitter)

De heer V.J.M.A. van Rijsewijk (penningmeester)

Mevrouw K.J. Staring (secretaris)

Werkzaamheden 2018

In 2018 stonden de activiteiten van de stichting in het licht van het versterken van samenwerking tussen initiatieven en systeemwereld en het vinden van een gemeenschappelijke taal. We zochten daarin naar nieuwe manieren en maakten de keus om dat te doen langs drie sporen:

- 1) Living Labs
- 2) Serious games en spelvormen
- 3) Initiatiefkunde

Ad 1) Living Labs, waarin we onderzoek doen naar trends uit maatschappelijk initiatief en deze vertalen naar de praktijk van overheid en bedrijven. Die vertaling is van belang, want trends worden niet vanzelfsprekend op waarde geschat en omarmd. We werkten in 2018 aan verschillende projecten om de innovaties te laten landen in de systeemwereld:

- GreenWish maakte voor de tiende keer een analyse van de initiatieven die zijn ingediend bij Duurzame Dinsdag. Dit trendrapport (van 359 initiatieven) is breed verspreid en als basis gebruikt voor diverse acties. Zo zijn samen met Royal Hashkoning DHV en Sustainable Motion diverse matchmaking bijeenkomsten georganiseerd met ambtenaren van het ministerie van IenW en initiatieven. Hier zijn duurzame verbindingen gelegd, met als doel de ambities die verwoord zijn in de Transitieagenda Circulaire Economie te versnellen. De analyse legde de kansen en bedreigingen bloot.
- We maakten een start met de ontwikkeling van een monitor om de circulaire economie in de mode-industrie te versnellen. Dit deden we in opdracht van Rijkswaterstaat en in samenwerking met de kledingbibliotheek Lena Fashion Library. (Kleding)-leeninitiatieven laten zien, dat we straks in winkels niet alleen kleding kopen, we gaan het ook lenen. Voor de meeste modemerken is dit nog een ver van m'n bed show. Via de monitor gaan kledingbibliotheken gegevens verzamelen. Deze gegevens laten zien dat lenen economisch interessant kan zijn voor merken. Het stelt wel eisen aan de kwaliteit van de kleding. Door gegevens te verzamelen (bijvoorbeeld hoe vaak een kledingstuk geleend wordt voordat het wordt verkocht, welke stukken het vaakst geleend worden, welke merken het langst mooi blijven etc.) verwerven deze ondernemers een plek aan tafel bij de branche en versnellen zij een nieuw duurzaam business model in de mode. De ontwikkeling loopt door tot in 2019.

Ad 2) Serious games en spelvormen

Er is onbedoeld veel spraakverwarring tussen initiatieven en overheden. Beiden hebben last van vooroordelen en dat staat samenwerking in de weg. GreenWish heeft spelvormen ontwikkeld om hier meer zicht op te krijgen en aan den lijve te ervaren hoe dit werkt.

- Het Spel Anders Spelen: dat is wat de komst van de Omgevingswet van de samenleving vraagt. De Omgevingswet geeft initiatieven van burgers een even belangrijke plek als initiatieven van projectontwikkelaars en andere professionals in de ruimtelijke ordening. Maar die gelijkwaardige positie krijg je niet vanzelf. Samen met een groot aantal stakeholders organiseerde GreenWish bijeenkomsten in opdracht van RVO, om zicht te krijgen op wat maatschappelijk initiatieven (en de andere stakeholders) nodig hebben om gelijkwaardig mee te kunnen doen in dit proces. Hoe bereid je maatschappelijke initiatieven (maar ook de andere partijen) voor op dit nieuwe samenwerken? We maakten – op basis van deze ervaringen - samen met social designer Anne van Strien het Spel Anders Spelen. Een spel dat breed verspreid is onder gemeenten, intermediaire organisaties en initiatiefnemers. Bij het spel hoort ook een woordenboekje, met de uitleg van “nieuwe” woorden, zodat alle partijen meer kans hebben dezelfde taal te spreken.

- Serious game: voor de provincie Overijssel ontwikkelende GreenWish een serious game. Deze game speelden met deelnemers aan het Symposium Veerkrachtige Stad. Doel van dit symposium was om de beweging van het vergroenen en klimaatbestendig maken van de bebouwde omgeving, inspiratie en energie te geven. De game was een veilige en luchtige omgeving, waarin gedrag en interventies werden uitgetoetst. Ook in het bovengenoemde traject rond de Omgevingswet hebben we meerdere malen gewerkt met serious games.

Ad 3) Initiatiefkunde

De overheid kan veel betekenen voor initiatiefnemers en er is geen gemeente meer zonder programma en/of subsidie om maatschappelijk initiatief te stimuleren. Maar dat gaat niet vanzelf. In de praktijk blijkt faciliteren toch lastig. Daar zijn allerlei redenen voor. Via trajecten rond Initiatiefkunde adviseerde GreenWish in 2018 gemeenten:

- In de gemeente Den Haag werkte GreenWish aan het begeleiden van initiatiefnemers in het kader van de Subsidieregeling Duurzaamheid door Haagse wijken. Niet alleen door 1 op 1 advies aan initiatiefnemers, maar ook door de samenwerking tussen gemeente en initiatief te bevorderen. We organiseerden daartoe meerdere ontmoetingen;
- In de gemeente Houten werkte GreenWish mee aan het project "Sterke Buurten". Ook daar was de insteek meer en succesvol maatschappelijk initiatief. We organiseerden bijeenkomsten en adviseerden de gemeente bij de inrichting van de organisatie binnenshuis, onder meer bij de totstandkoming van een initiatieventeam.

Initiatiefversterking

Het aantal initiatiefnemers in Nederland stijgt. Niemand weet precies hoeveel initiatiefnemers en sociaal ondernemers er precies zijn, gericht onderzoek daarnaar ontbreekt. Maar het zijn er zeker tienduizenden. Ook het aantal organisaties en plekken waar initiatiefnemers ondersteuning kunnen vinden groeit. Er worden aparte organisaties opgericht, netwerken van ZZP-ers en initiatiefnemers die elkaar versterken ontstaan, gemeenten hebben loketten voor initiatief-ondersteuning ingericht, sommige fondsen verbreden hun werkveld van alleen maar geld geven, naar geld en advies etc. etc. In 2018 heeft een aantal van deze organisaties zich (informeel) verenigd in een grass-root coalitie, om samen de beweging van maatschappelijk initiatief en sociaal ondernemerschap te versnellen en samen te werken waar mogelijk. Naast GreenWish maken Social EnteprepriseNL, Lokale Fondsen Nederland, MAEX en LSA Bewoners hier deel van uit.

Het aantal initiatiefnemers dat zich rechtstreeks tot GreenWish wendt voor advies daalt al enkele jaren. Volgens ons een goede zaak, want het is goed dat zij ondersteuning vinden in de samenleving! In 2018 waren dat 7 initiatiefnemers (in 2017 en 2016 waren dat er respectievelijk 22 en 17). Via de opdrachten zoals hier boven genoemd, houden wij voeling met de praktijk van initiatiefnemers.

IdealenKompas

Het IdealenKompas is de online marktplaats voor maatschappelijk initiatief en sociaal ondernemerschap en ontwikkeld door GreenWish. Het werkt als een datingsite. Het onderscheidt zich van andere platforms, doordat het (1) initiatiefnemers matcht met aanbieders (en dus meer is dan een zoekmachine of podium voor initiatieven en (2) het voor gemeenten een instrument is, om zicht te krijgen in welke initiatieven actief zijn en wat zij nodig hebben. Het is daarmee een heel praktisch instrument om maatschappelijk initiatief te faciliteren en toekomst bestendig beleid te maken. De praktijk leert dat gemeenten vooral zelf een eigen platform willen maken. Eind 2018 was 1 regionale marktplaats actief: regio Groene Woud in de provincie Noord-Brabant (gestart in 2015). De gemeente De Wolden besloot de regionale versie www.wijdewolden.nl (gelanceerd in 2017) niet voort te zetten, omdat het niet aan hun behoefte voldeed.

Eind 2018 waren er ongeveer 1400 actieve profielen (aanbieders en initiatieven); vergelijking: eind 2017 waren dat er 1350 en in 2016 waren er 1300 profielen. Het aantal profielen stijgt licht, en nog steeds ziet GreenWish waarde in het instrument. Er worden met enige regelmaat matches gemaakt tussen aanbieders en initiatieven, en het is nog altijd een van de grootste digitale verzamelpunten van maatschappelijk initiatief in Nederland.

Communicatie

We zetten diverse media in: eigen website, de website van Groen en Doen, en social media. We beheren diverse accounts die allen het afgelopen jaar licht groeiden in bereik en interactie (twitter (+2600 volgers voor het GreenWish account, +2375 voor het Groenendoen account, +1225 voor het IdealenKompas account), facebook (+650 likes voor GreenWish, +1350 likes voor Groenendoen) en linked in, GreenWish nieuwsbrieven (3 in 2018) en GreenWish blogs. We maakten onder meer blogs over groene trends uit maatschappelijk initiatief via het platform Dailygraanspiration.com. Daarnaast maakte GreenWish deel uit van de jury van de ASN Wereldbankprijs.

In 2018 besloot het Ministerie van EZ te willen stoppen met GroenenDoen. De (door GreenWish ontwikkelde en beheerde) website met tal van groene (vrijwilligers)projecten is daarom uit de lucht gegaan. Het twitter en facebook account van GroenenDoen zijn we wel blijven beheren, omdat dat goed gevolgde kanalen zijn, waarin we relevant nieuws voor groen- en natuurinitiatieven kunnen delen.

Tot slot

Het jaar begon rustig, maar eindigde in een stroom van opdrachten. We beleefden plezier aan de spelachtige vormen die verschillende van deze opdrachten kregen. Graag willen we die vormen meenemen naar 2019. We zien een toenemende nieuwsgierigheid naar samenwerken met de samenleving. We denken dat onze ervaring hier van pas gaat komen.

In 2018 bestond GreenWish 15 jaar. Een mooi moment om ervaringen breder te delen dan in losse projecten voor individuele opdrachtgevers. We gaan ze gebruiken voor een boek. Een boek dat meer begrip moet brengen voor mensen, voor wat het betekent om een initiatief te starten, te bestendigen en op te schalen of te stoppen. Een boek dat mensen enthousiasmeert om eraan te beginnen. Maar ook dat ambtenaren en andere initiatiefversterkers' inzicht geeft in hoe zij kunnen bijdragen. Geen boek vol checklists en formats, maar vol verhalen van mensen. Een boek dat alleen GreenWish kan schrijven. Wij zien er naar uit.

Utrecht, 10 mei 2019,

Dhr. A.T. Vegter (voorzitter)

BALANS PER 31 DECEMBER 2018 (Na resultaatverdeling)

	31 december 2018	1 januari 2018
<u>ACTIVA</u>		
Materiële vaste activa:		
Kantoorinrichting	p.m.	p.m.
Vorderingen:		
Debiteuren	12.607	27.376
Te verrekenen BTW	165	-1.403
Vooruitbetaalde/gefactureerde kosten	617	609
overig	1.819	1.890
	15.208	28.472
Liquide middelen	44.238	48.017
TOTAAL	59.446	76.489

BALANS PER 31 DECEMBER 2018 (Na resultaatverdeling)

	31 december 2018	1 januari 2018
Eigen vermogen:		
Algemene reserve	35.178	35.985
Bestemmingsreserve continuïteit	<u>20.000</u>	<u>20.000</u>
	55.178	55.985
Schulden korte termijn:		
Onderhanden werk	1.843	3.882
Crediteuren	766	805
Overige schulden/passiva	<u>1.659</u>	<u>15.817</u>
	4.268	20.504
TOTAAL	<u><u>59.446</u></u>	<u><u>76.489</u></u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2018

	Werkelijk 2018	Begroot 2018	Werkelijk 2017
<u>BATEN</u>			
Personele omzet	112.026	70.400	72.062
Bijdrage initiatieven	0	400	400
Rente en overige inkomsten	26	10	175
	112.052	70.810	72.637
<u>LASTEN</u>			
Personele kosten (inhuur derden)	97.544	55.220	57.790
Huisvestingskosten (incl.opbr.onderhuur)	4.033	4.950	3.909
Kantoorkosten	3.325	4.790	4.895
Organisatiekosten	4.208	4.450	3.716
Afschrijvingskosten	0	0	1.446
Idealenkompas	1.390	1.400	1.320
	110.499	70.810	73.076
RESULTAAT	1.553	0	(439)
Voorstel resultaatbestemming;			
Algemene reserve	1.553	0	0
Reservering bestemmingsreserve continuïteit	0	0	(439)
	1.553	0	(439)

ALGEMENE TOELICHTING

Stichting GreenWish is opgericht per 18 juli 2003. Op 2 juli 2015 heeft er een statutenwijziging plaatsgevonden. De doelstelling van de stichting is het leveren van een bijdrage aan een duurzame samenleving, door ruimte te maken voor maatschappelijke initiatieven en sociaal ondernemers. De stichting richt zich op mensen die duurzame initiatieven willen realiseren en organisaties die hen daarbij van dienst kunnen zijn. Voorts heeft de stichting ten doel alles te doen dat met het leveren van een bijdrage aan een beter klimaat voor duurzame initiatieven rechtstreeks of zijdelings verband houdt en daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat zijn gewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit ten gevolge van het niet meer hebben van personeel in loondienst.

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Tenzij anders vermeld, zijn alle activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde en zijn gebaseerd op RJ 640 organisaties zonder winststreven.

Materiële Vaste Activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met lineair berekende afschrijvingen op basis van de geschatte economische levensduur.

Onderhanden werk

De onderhanden projecten in opdracht van derden worden gewaardeerd tegen de gerealiseerde projectkosten vermeerderd met de toegerekende winst en verminderd met verwerkte verliezen en gedeclareerde termijnen. Indien het resultaat op een onderhanden project niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat wordt geen winst toegerekend. De projectkosten omvatten de direct op het project betrekking hebbende kosten, de kosten die toerekenbaar zijn aan projectactiviteiten in het algemeen en toewijsbaar zijn aan het project en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Indien het totaal van alle onderhanden projecten een debetstand vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende activa. Indien het totaal van alle onderhanden projecten een creditsaldo vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

In het boekjaar gerealiseerde projectopbrengsten komen in de staat van baten en lasten tot uitdrukking in de post 'personele omzet'.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Baten

Tot de baten worden gerekend de subsidies en opdrachten, alsmede de opbrengsten verkregen uit verkoop van materialen en andere opbrengsten, die aan het verslagjaar kunnen worden toegerekend.

Lasten

De kosten worden op basis van de historische uitgaafprijs geboekt. Kosten inhuur derden en overhead worden aan projecten doorberekend naar rato van de aan de projecten bestede uren. Deze doorberekening geschiedt op grond van de overeengekomen tarieven.

Resultaatbestemming

Voorgesteld wordt het resultaat voor het lopende boekjaar te onttrekken aan de bestemmingsreserve continuïteit.

Begroting

Voor het verslagjaar is er sluitende begroting gemaakt van €70.810. Deze is in de vergadering van het bestuur op 24 november 2017 goedgekeurd.

Bezoldiging bestuur

Het bestuur van de stichting is onbezoldigd.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31-12-2018

ACTIVA

	2018	2017
<u>Debiteuren</u>		
Debiteuren/afrekening projecten	12.607	27.376
	12.607	27.376
<u>Vooruitbetaalde/gefactureerde kosten</u>		
Mitros huur januari	617	609
	617	609
<u>Overige vorderingen</u>		
Waarborgsom huur Grebbeberglaan	1.800	1.800
Overige vorderingen	19	90
	1.819	1.890
<u>Liquide middelen</u>		
Triodosbank 2121.72.042	25.271	13.610
Triodosbank spaarrekening 220.508.9250	3.595	3.595
ASNbank spaarrekening 8539.80.144	15.372	30.812
	44.238	48.017

PASSIVA

	2018	2017
<u>Algemene reserve</u>		
Beginsaldo	35.985	36.424
omzetten naar cloud/ontwikkeling GreenWish	-2.360	0
Resultaat exploitatie	1.553	(439)
Saldo 31 december	35.178	35.985
<u>Bestemmingsreserve continuïteit</u>		
Beginsaldo	20.000	20.000
Resultaat exploitatie	0	0
Saldo 31 december	20.000	20.000
<u>Overige schulden/passiva</u>		
Nog te ontvangen facturen	1.659	516
Vooruit ontvangen/gefactureerd	0	15.301
	1.659	15.817

Niet uit de balans blijvende verplichtingen exclusief btw (op jaarbasis):

Huurcontract: huur en servicekosten De Pionier ruimte 2.12a (huur eindigt op 1-7-2019)	7.305
--	-------

LASTEN	realisatie 2018	begroting 2018	realisatie 2017
<u>Huisvestingskosten</u>			
Huur + energie	3.414	4.357	3.325
Verzekeringen, belastingen	468	465	584
Onderhoud gebouw/verhuiskosten	150	128	0
Totaal huisvestingskosten	4.033	4.950	3.909
<u>Kantoorkosten</u>			
Kantoorartikelen, papier, drukwerk	99	250	131
Automatisering (onderhoud etc.)	2.691	3.640	3.986
Onderhoud CRM/website	460	500	402
Porti, telecommunicatie, kopieerkosten	75	400	377
Totaal kantoorkosten	3.325	4.790	4.895
<u>Organisatiekosten</u>			
Bestuurskosten	392	600	452
Vergaderkosten	145	150	72
Kosten PR	1.543	1.500	1.127
Administratieve ondersteuning	2.009	2.000	1.945
Overig+rente- en bankkosten	120	200	120
Totaal organisatiekosten	4.208	4.450	3.716